



Nerosting Hizmet Sözleşmesi Beyanı

Ön Söz:

Bu sözleşme, müşterinin Nerosting internet sitesi üzerinden kayıt olmasıyla yürürlüğe girer. Taraflar, sözleşmede belirtilen hüküm ve koşulları kabul ettiklerini, beyan ve taahhüt ederler. Nerosting, hizmet kalitesini ve güvenliğini sağlamak amacıyla sözleşme şartlarını kullanıcılarına önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme hakkını saklı tutar ve güncellenen şartlar web sitesinde yayınlandığı an itibarıyla geçerli sayılır. Kullanıcıların hizmetleri kullanmaya devam etmesi, bu şartları kabul ettikleri anlamına gelir. Sözleşmenin güncel ve resmi versiyonu her zaman nerosting.com adresinde PDF formatında bulunur. Bu sözleşmenin okunmaması, anlaşılmaması veya ihlal edilmesinden doğan her türlü maddi ve manevi zarar ve sorumluluk Nerosting'e ait olmayıp, ilgili kişi ve kuruluşlar bu konuda sorumlu tutulamaz.

1. Hizmet İçeriği ve Kapsamı

Nerosting tarafından sunulan tüm hizmetler; paylaşımlı hosting, bayi hosting, sanal (VPS/VDS) ve fiziksel sunucular, SSL sertifikaları, alan adı tescili, lisanslar ve diğer dijital ürün ve hizmetleri kapsar.

Bu hizmetlerin tamamı, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm mevzuata uygun olarak sunulmaktadır.

Müşteriler, Nerosting hizmetlerini kullanırken yasalara, etik değerlere ve sözleşme kurallarına uymakla yükümlüdür.

Hizmetlerin kötüye kullanımı, yasal olmayan içerik veya telif hakkı ihlali barındıran faaliyetler kesinlikle yasaktır.

Bu tür durumlar tespit edildiğinde hizmet askıya alınır veya kalıcı olarak sonlandırılır.

İzinsiz müzik, kitap, film, pornografik içerik, zararlı yazılım, hack araçları veya yasa dışı materyallerin barındırılması, sözleşme ihlali sayılır.

Bu kapsamda Nerosting, ilgili içeriği kaldırma, erişimi engelleme ve hukuki süreç başlatma hakkına sahiptir.

Şüpheli durumlarda müşteriler, abuse@nerosting.com adresine bildirimde bulunabilir.

2. Hesap Açılışı ve Müşteri Bilgilerinin Doğruluğu

Müşteriler, kayıt sürecinde ad, soyad, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi ve diğer talep edilen bilgileri eksiksiz, doğru ve güncel olarak sağlamalıdır.

Yanlış veya eksik bilgi verilmesi halinde oluşabilecek tüm hukuki ve maddi sorumluluk müşteriye aittir.

Bilgi güncellemeleri ve değişiklik talepleri, info@nerosting.com adresine “Bilgi Değişimi” konusu ile yazılı olarak yapılmalıdır.

3. Spam, Toplu ve İzinli E-Posta Gönderimi

Nerosting, kullanıcılarının istenmeyen e-posta (spam) ve izinsiz toplu e-posta gönderimlerine kesinlikle izin vermez.

Bu tür faaliyetlerde bulunan müşterilerin hesapları önceden uyarı yapılmaksızın askıya alınır veya kapatılır.

4. Hizmet Kullanım Şartları ve Kaynak Limitleri

4a. Paylaşımlı ve Bayi Hosting

Toplu e-posta, spam, kötü amaçlı yazılım dağıtımı ve yasa dışı içerik kesinlikle yasaktır.

Sunucu kaynakları (CPU, RAM, disk alanı) günlük ve anlık limitlerle sınırlandırılmıştır.

Limitlerin aşılması durumunda otomatik olarak hizmet askıya alınabilir veya kaynaklar kısıtlanabilir.

4b. VPS/VDS, Fiziksel ve Oyun Sunucuları

Toplu e-posta gönderimi ve spam kesinlikle yasaktır.

CPU, RAM, disk ve ağ trafiği aşırı kullanımı engellenir.

Bitcoin mining ve diğer yüksek kaynak tüketimli faaliyetler desteklenmemektedir.

5. İnternet ve Sistem Kullanım Verilerinin İzlenmesi

Nerosting, hizmetlerin sağlıklı ve güvenli çalışması için kullanım verilerini ve erişim kayıtlarını yasal süreler boyunca saklar.

6. Kötü Amaçlı Yazılım, Korsan Yazılım ve Saldırgan Faaliyetler

Kötü amaçlı yazılımlar, korsan yazılımlar ve hizmetin spam veya saldırı amaçlı kullanımı kesinlikle yasaktır.

7. Teknik Destek Hizmetleri

Nerosting, müşterilerine 7/24 profesyonel teknik destek sağlar.

8. Sunucu Üzerinden Gerçekleştirilen Saldırıları ve Kayıtların Saklanması

Müşterilere tahsis edilen IP adreslerine ait trafik ve işlem kayıtları en az 5 yıl süreyle saklanır.

9. Ödeme İşlemleri ve Kayıtları

Tüm ödeme işlemleri, hem Nerosting sisteminde hem de kullanılan ödeme altyapısında kayıt altına alınır.

10. Yedekleme Sorumluluğu ve Veri Kaybı

Müşteri, hizmetlere ait verilerinin yedeklenmesinden sorumludur.

11. Uptime (Kesintisiz Çalışma) Garantisi

Nerosting, altyapı standartları ile hizmetlerine %90 ve üzeri uptime garantisi sunar.

12. Fiyatlandırma ve Değişiklikler

Fiyatlarda yıllık güncellemeler yapılabilir.

13. İade ve Para İadesi Politikası

Web hosting dışındaki hizmetlerde iade yapılmaz.

14. Alan Adı Kaydı, Yenileme ve İptali

Alan adı kayıtları Nerosting tarafından iptal edilemez.

15. Yasaklı İçerik ve Kullanım Şartları

Yasaklı içerik barındırılması durumunda hizmet derhal iptal edilir ve ücret iadesi yapılmaz.

16. Fikri Mülkiyet Hakları

Nerosting'in ticari markaları ve içerikleri şirkete aittir.

17. Ödeme Yapılmaması Durumu

Ödemesi yapılmayan hizmetler askıya alınır ve sonunda iptal edilir.

18. Hizmetin Askıya Alınması ve Feshi

Sözleşme koşullarının ihlali durumunda Nerosting, hizmeti askıya alma veya feshetme hakkına sahiptir.

19. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanır.